

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	阿仁かざはり苑	受審(実施)年度 (※)	平成 29 年度	施設番号	41-0048
-----	---------	-----------------	----------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 29 年度)	改善計画 (平成 29 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 30 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (平成 年 4 月 30 日時点)
職員の スキル アップ について	内外の研修派遣は実施しているが、異動等で連携に課題がある。質の高いサービスを提供するため、職員の能力を高めスキルアップの向上に期待したい。	職員異動時の申し送りを綿密に行い、職員間の連携を強めるとともに、OJT を見直し一年を通じて組織人としての能力を高め職務の向上を目指す。	① 実施済み 2 実施予定 (平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。
研修成果 の共有 向上 について	個別の水準にあった研修計画に取り組んでいるが、復命書の書き方などの改善で、より成果の共有を向上させたい。	復命書の書き方を全員に配布し、いつでも参考にできるようにし、研修成果の共有を強化する。	① 実施済み 2 実施予定 (平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。
大部屋 解消と バリア フリー化 について	建物の計画的な改修は進められているが、さらなる大部屋解消とバリアフリー化の改修が必要である。	大部屋解消のための居室の改修とバリアフリー化を進め、利用者のストレス解消と事故やトラブルの減少に努め、安全で快適・清潔な環境を整える。	1 実施済み ② 実施予定 (平成 30 年 12 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。