

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	阿仁かざはり苑	受審(実施)年度 (※)	平成 28 年 度	施設番号	41-0048
-----	---------	-----------------	--------------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 28 年度)	改善計画 (平成 28 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 29年 4 月 30 日時点)
職員教育 について	中堅職員や新人職員に対する職員教育が期待される。	東京都社会福祉協議会主催のキャリアパス中堅職員研修と施設体験研修と東京都、秋田県主催の新任職員研修に参加。研修後、復命書と施設において研修報告会を行い、職員全体のスキルアップに繋げる。	1 実施済み ②実施予定(平成29年6月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
人材育成 について	新人教育の改善にさらなる取り組みの進展が期待される。	エルダー制度を利用して定期的に面談をし、1年を通して教育する。	①実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
支援経過 記録 について	専門職として利用者の支援計画に基づいた日常生活支援経過の記載に期待したい。	日誌、支援記録の記載方法について、記入方法を各班に配布して、いつでも参考にできるようにした。また、各班の係長もチェックして指導している。月に1回施設長、補佐も継続して指導している。	①実施済み 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。