

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	合川新生園	受審(実施)年度 (※)	令和3年度	施設番号	41-0040
-----	-------	-----------------	-------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年2月28日時点)	左記実施状況に実施予定が あつた場合の実施状況 (令和 年 月 日時点)
職員の スキル アップ について	職員の目標に対する達成度や現状分析、振り返りの機会を増やしてスキルアップを図る。	従来は年1回であつた園長との面談機会を増やす事により、個々の目標に対する達成状況を確認する。	①実施済み (令和4年2月時点) 職員のスキルアップや人材育成の為、目標達成状況の振り返りの機会を増やした。(9月と2月に園長との面談機会を設ける)	
利用者の 生活環境 を整える	施設、設備の老朽化が進んでいる為、施設整備計画を立て取り組んでいく。	補助金を活用して、老朽化の進んでいる箇所等の改修工事に取り組んでいく。	①実施済み (令和3年6月30日開始) あじさい男子棟のバリアフリー化、個室化の改修工事を行いました。個室化を図る事で感染症発生時の隔離・ゾーニングが出来るようになりました。また利用者も個室で落ち着いて過ごす事ができている。	
利用者の 夜間 の見守 り体制 を整え る	主に高齢者棟の夜間帯にセンサーマットや見守りセンサーを活用して、利用者の安全の確保と見守り体制を強化する。	夜間帯での利用者の安全を確保する為、センサーマットや見守りセンサーを増設する。	①実施済み (令和3年12月) センサーマット等の増設を行い、夜間帯の見守り強化に繋がっている。また、夜勤者の負担軽減にも繋がった。	

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	合川新生園	受審(実施)年度 (※)	令和4年度	施設番号	41-0040
-----	-------	-----------------	-------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年3月31日時点)	左記実施状況に実施予定が あつた場合の実施状況 (令和 年 月 日時点)
利用者 の車椅子 の選定につ いて	利用者の高齢化や機能低下、拘縮等を考慮して一人ひとりに合った車椅子を購入し、安心、安全に生活して頂く。	個々の利用者の身体状況に合わせた車椅子を購入し、安心、安全に生活して頂く。	①実施済み 2、実施予定 担当職員や班職員、PTを含めた話し合いを行い、利用者一人ひとりの身体状況に合った車椅子を選定して購入する。	随時実施
安全に入浴して頂ける特浴の導入につ いて	利用者の身体状況の変化に対応出来る特浴を導入する。	身体的負担の少ない特浴を導入する事により、利用者の入浴時の負担を軽減する。	①、実施済み 2、実施予定 ストレッチ型の特浴を導入する事により、利用者の入浴時の負担を軽減する。	令和4年10月17日
通院や 外出時の 身体的負担 の軽減につ いて	車椅子の利用者でも身体の負担を少なく外出等を楽しめるようにする。	車椅子の利用者でも身体の負担を少なく外出等を楽しめるようにする。	①、実施済み 2、実施予定 リフト車を増やしてスムーズに通院を行ったり、ドライブや日帰り旅行等の外出行事活動の拡大に繋げる。	令和5年2月28日

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。