

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	合川新生園	受審(実施)年度 (※)	令和元年度	施設番号	41-0040
-----	-------	-----------------	-------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和元年度)	改善計画 (令和元年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和2年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和3年4月30日時点)
夜間時の支援体制の強化について	夜間の急変時や、著しい変化があった時の対応や看護師との連携を充実させ、円滑に安心して臨める体制を作る。	・急変時のシミュレーション、訓練の充実を図る。 ・利用者の個性、疾病のリストの作成。 ・夜勤者の申し送りを看護師に具体的にしてもらう。	1 実施済み  ② 実施予定 (令和2年8月ごろ) 急変時における対応訓練を実施と、利用者個々の個性・疾病リストを作成して各職員に配布し周知しました。・夜勤者へは看護師が医務日誌と口頭で確実に申し送りを行ない、急変時のスムーズな対応に努めました。	① 実施済み (令和3年3月2日実施) ・緊急時のシミュレーション、コロナ等への対応研修を実施。 ・利用者の個性、疾病リストを更新し全職員に配布し周知しました。 ・夜勤者へは看護師が医務日誌と口頭で確実に申し送りを行ない、急変時のスムーズな対応に努めました。
利用者の権利擁護の理解促進に努める事について	利用者の関わり方や権利擁護についてどのように行動するべきかを共有し、理解促進に努める。	・ひまわり箱(苦情目安箱)の啓発。 ・自治会活動の充実。 ・権利擁護の研修の充実を図る。	1 実施済み  ② 実施予定 (令和3年2月25日実施) ・各棟にひまわり箱を設置し、苦情解決委員が本人の想いを伺い、その都度対応しました。 ・自治会開会時の利用者さんの意見、要望を各行事に反映し利用者主体の行事に努めました。各種研修を通じて権利擁護の理解に努めました。	① 実施済み (令和2年11月13日実施) ・都の補助金を活用して老朽化の進む箇所等の改修工事に取り組んでいく。 ・あじさい女子棟のバリアフリー化、個室化の改修工事を行いました。個室化を図る事で感染症発生時の隔離・ゾーニングが出来るようになりました。今後、あじさい男子棟も改修予定となっております。
職員の研修と育成について	各種研修の体系化を図り職員の分かりやすい形で明示することで研修の意義について理解に取り組む。	・研修の具体化。 ・施設内研修の充実。 ・個人毎の研修の作成と実施を行う。	1 実施済み  ② 実施予定 (令和2年6月ごろ) 研修体系図を作成し具体的に選択できるように取り組みました。施設内で階層別の研修を行い、階層ごとに学ぶべき知識の取得に努めました。 ・研修報告会を実施し、研修受講者との知識の共有化に努めました。	① 実施済み (令和3年2月9日実施) ・研修体系図を作成し具体的に選択できるように取り組みました。施設内で階層別の研修を行い、階層ごとに学ぶべき知識の取得に努めました。 ・職員の世代変わりに対応していく為に、人材育成計画を立て取り組んでいく。 ・普段の生活をまとめたDVDを保護者へ定期的に送付する事によって保護者に安心してもらう。 ・保護者へ本人の状況について定期連絡を行う ・ホームページの更新頻度を上げ、常に最新の情報を提供する

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「どうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	合川新生園	受審(実施)年度 (※)	令和2年度	施設番号	41-0040
-----	-------	-----------------	-------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和2年度)	改善計画 (令和2年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和3年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和年月日時点)
利用者の生活環境を整える事について				① 実施済み (令和2年11月13日実施) ・都の補助金を活用して老朽化の進む箇所等の改修工事に取り組んでいく。 ・あじさい女子棟のバリアフリー化、個室化の改修工事を行いました。個室化を図る事で感染症発生時の隔離・ゾーニングが出来るようになりました。今後、あじさい男子棟も改修予定となっております。
情報発信について				① 実施済み (令和2年12月28日実施) ・普段の生活をまとめたDVDを保護者へ定期的に送付する事によって保護者に安心してもらう。 ・保護者へ本人の状況について定期連絡を行う ・ホームページの更新頻度を上げ、常に最新の情報を提供する
職員の人材育成について				① 実施済み (令和3年3月12日実施) ・職員の人材育成計画に沿って、外部・内部それぞれの研修に取り組んでもらいスキルアップに繋げていく ・職員の世代変わりに対応していく為に、人材育成計画を立て取り組んでいく。 ・職員の世代変わりに対応していく為に、人材育成計画を立て取り組んでいく。 ・職員の世代変わりに対応していく為に、人材育成計画を立て取り組んでいく。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「どうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。